

## CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP :

### **Q : Tại sao tôi phải đăng ký thẻ thành viên KOI Thé ?**

**A :** Khi bạn trở thành thẻ thành viên KOI Thé, bạn sẽ nhận được các lợi ích sau :

1. Nhận ngay 10 điểm tích lũy, sau khi đăng ký thành viên thành công.
2. Nhận được 01 (một) ly thức uống bất kỳ size M miễn phí, nhân dịp ngày sinh nhật của bạn.
3. Điểm tích lũy trong thẻ có thể sử dụng quy đổi các ưu đãi và quà tặng.
4. Các ưu đãi độc quyền dành riêng cho thành viên.
5. Nhận được Email về các thông tin giao dịch, các chương trình hoạt động, ưu đãi, quà tặng và khuyến mãi.
6. Ngoài ra, bạn còn nhận được các quà tặng độc quyền và tích lũy điểm thưởng dành riêng cho thành viên. Nếu bạn bị mất thẻ hoặc hư hỏng thẻ có thể truy cập trang web KOI Thé để biết thêm thông tin.

### **Q : Điểm tích lũy có hạn sử dụng không ?**

**A :** Điểm tích lũy có giá trị sử dụng trong vòng 01 (một) năm kể từ ngày đăng ký thành viên. Điểm tích lũy sẽ được hiển thị trong tài khoản thành viên KOI Thé. *(Ví dụ : Số điểm tích lũy được vào ngày 25/12/2019 thì sẽ hết hạn vào ngày 25/12/2020).*

### **Q : Nếu tôi muốn quy đổi quà tặng, nhưng cửa hàng tôi đến không quy đổi được thì xử lý như thế nào ?**

**A :** Số lượng quà tặng tại mỗi cửa hàng có giới hạn, nếu số quà tặng đã được quy đổi hết thì bạn có thể đến cửa hàng khác quy đổi. Nếu quà tặng quy đổi chỉ áp dụng cho một số cửa hàng, thì bạn có thể đến cửa hàng khác thuộc danh sách cửa hàng quy định để đổi quà.

### **Q : Mỗi cá nhân chỉ được đăng ký 01 (một) thẻ ?**

**A :** Mỗi cá nhân chỉ được yêu cầu cấp 01(một) thẻ tương ứng với 01(một) tài khoản thành viên. Thẻ thành viên không được chuyển nhượng cho người khác hoặc không được cấp khi trùng thông tin tài khoản cá nhân đã đăng ký.

### **Q : Nếu tôi có 02 (hai) số điện thoại hoặc 02 (hai) địa chỉ Email, thì có được yêu cầu cấp 02 (hai) thẻ?**

**A :** Bạn hoàn toàn có thể yêu cầu cấp thêm thẻ tương ứng với điện thoại/địa chỉ Email khác, nhưng việc tích lũy điểm chỉ được sử dụng 01 (một) thẻ. KOI Thé có toàn quyền từ chối tích điểm 02 (hai) thẻ cùng 01 (một) giao dịch. KOI Thé kiến nghị bạn chỉ nên sử dụng 01 (một) thẻ để có thể hưởng tối đa các ưu đãi, chương trình quà tặng và khuyến mãi.

### **Q : Tại sao phải cung cấp địa chỉ Email để đăng ký thành viên ?**

**A :** KOI Thé sẽ gửi thông tin về chương trình quà tặng, khuyến mãi, ưu đãi dành riêng cho thành viên, giao dịch, thăng hạng thẻ thông qua địa chỉ Email bạn đã cung cấp.

### **Q : Nếu tôi không có địa chỉ Email, thì có được đăng ký thẻ thành viên không ?**

**A :** Thành thật xin lỗi, nếu bạn không có địa chỉ Email thì bạn sẽ không được đăng ký thẻ thành viên. Nếu không có địa chỉ Email, hệ thống sẽ không thực hiện thao tác cấp tài khoản thành viên, nếu có nhận được thẻ thành viên cũng không sử dụng được. Mong bạn thông cảm !

### **Q : Nếu đến cửa hàng thực hiện giao dịch nhưng quên mang thẻ, thì có được tích lũy điểm không ?**

**A :** Điểm tích lũy tương ứng với mỗi giao dịch tại cửa hàng cần được sử dụng thẻ để kích hoạt, để đảm bảo quyền lợi thành viên, khi đến cửa hàng thực hiện giao dịch, vui lòng mang theo thẻ để tích điểm.

**Q : Nếu tôi có bạn bè hoặc người thân đều có thẻ thành viên, trong trường hợp quy đổi quà tặng, ưu đãi hoặc tích lũy điểm, thì có được yêu cầu sử dụng cùng lúc 02 (hai) thẻ không ? Hoặc có thể hợp nhất 02 (hai) thẻ thành 01 (một) thẻ được không ?**

**A :** Mỗi cá nhân chỉ được sử dụng 01 (một) thẻ để tích lũy điểm hoặc quy đổi quà tặng, ưu đãi. Cá nhân không được sử dụng 02 (hai) thẻ cùng lúc để tích điểm hoặc quy đổi. Trường hợp cá nhân sở hữu 02 (hai) thẻ thì không được hợp nhất thành 01 (một) thẻ.

**Q : Nếu thẻ của tôi bị mất hoặc hư hỏng, thì số điểm đã tích lũy được có bị ảnh hưởng không ?**

**A :** Nếu thẻ bạn bị mất hoặc hư hỏng, khi bạn yêu cầu cấp thẻ mới thì số điểm đã tích lũy, hạn sử dụng của thẻ/điểm sẽ được hệ thống tự động đồng bộ vào thẻ mới cấp.

**Q : Điểm tích lũy được tính như thế nào ?**

**A :** Chỉ áp dụng tích lũy điểm khi bạn đến trực tiếp cửa hàng thực hiện giao dịch. Với mỗi giá trị 1.000 VNĐ (Một nghìn đồng chẵn) , bạn sẽ nhận được 0.1 điểm.

**Q : Thẻ thành viên KOI Thé có áp dụng cho các cửa hàng tại các quốc gia khác ?**

**A :** Thẻ thành viên KOI Thé chỉ áp dụng cho các cửa hàng có phạm vi tại Việt Nam.

**Q : Nếu tôi chưa đủ 18 tuổi trở lên, thì có được yêu cầu cấp thẻ và tài khoản thành viên không ?**

**A :** Nếu bạn chưa đủ 18 tuổi, bạn có thể sử dụng thông tin của người bảo hộ (cha hoặc mẹ) để yêu cầu cấp thẻ và tài khoản.

**Q : Làm sao để gia hạn thẻ ?**

**A :** Khi thẻ bạn hết hạn, để gia hạn thẻ, bạn chỉ cần thực hiện giao dịch trực tiếp tại cửa hàng, thì thẻ bạn sẽ tự động được gia hạn.