

Điều khoản & Điều kiện của Thẻ thành viên KOI Thé

Thẻ thành viên KOI Thé được ban hành bởi **CÔNG TY TNHH KOI CAFÉ VIỆT NAM** và thẻ chỉ được sử dụng tại tất cả cửa hàng thuộc phạm vi Việt Nam. Để đăng ký thẻ thành viên, bạn vui lòng truy cập trang web chính thức của KOI Thé, đồng ý những điều khoản và điều kiện được ban hành bởi CÔNG TY TNHH KOI CAFÉ VIỆT NAM, và thực hiện thao tác đăng ký tại trang web. Trong quá trình đăng ký, KOI Thé có toàn quyền yêu cầu bạn cung cấp các thông tin cá nhân.

I. ĐỊNH NGHĨA :

1. “Thẻ thành viên” : Sau khi đăng ký thẻ thành viên thành công, bạn sẽ nhận được thông tin đăng ký thành công qua Email.
2. “Điểm tích lũy” : Số điểm bạn tích lũy được sẽ dựa trên giá trị mua hàng của bạn theo tỉ lệ 0.1 điểm cho mỗi 1.000 VNĐ (*Một nghìn đồng chẵn*).
3. “Thời hạn sử dụng” : Thẻ thành viên có thời hạn sử dụng trong vòng 12 tháng kể từ ngày đăng ký. (*Đối với thẻ đã được gia hạn, thời hạn sử dụng trong vòng 12 tháng kể từ ngày gia hạn*).
4. Ưu đãi quà tặng sinh nhật dành riêng cho thành viên KOI Thé.

II. CÁCH THỨC ĐĂNG KÝ :

1. Khi yêu cầu đăng ký thành viên thành công, người yêu cầu đăng ký (*chỉ áp dụng cho cá nhân đủ từ 18 tuổi trở lên*) sẽ nhận được 01 (một) thẻ nhựa mang thương hiệu KOI Thé.
2. Sau khi đăng ký thành công, vui lòng truy cập trang web KOI Thé để tra cứu lịch sử giao dịch, số điểm tích lũy, các ưu đãi dành riêng cho thành viên.
3. Vui lòng điền và cập nhật đầy đủ các thông tin cá nhân theo sự yêu cầu của trang web KOI Thé.
4. Mỗi thành viên chỉ có sử dụng 01 (một) tài khoản để đăng nhập, trong quá trình đăng nhập nếu quên mật khẩu thì có thể yêu cầu cấp lại mật khẩu mới.
5. KOI Thé có trách nhiệm xử lý các vấn đề điểm tích lũy có sự chênh lệch so với thực tế giao dịch của thành viên.
6. Nếu xảy ra các vấn đề liên quan đến pháp luật, do sự sơ suất hoặc cung cấp thông tin sai lệch/không cập nhật thông tin mới của thành viên, KOI Thé không chịu trách nhiệm với bất cứ yêu cầu, bồi thường hoặc khiếu nại từ thành viên.

III. THỜI HẠN SỬ DỤNG :

1. Sau 12 tháng, nếu không có bất kỳ giao dịch nào thì thẻ sẽ hết hạn và điểm tích lũy sẽ tự động hủy bỏ và không được hoàn trả.
2. Thẻ thành viên KOI Thé có thời hạn sử dụng là 12 tháng kể từ ngày đăng ký, các giao dịch được thực hiện khi thẻ còn thời hạn sẽ được hệ thống tự động tích lũy điểm. Khi thẻ thành viên hết hạn, số điểm tích lũy không sử dụng sẽ mặc định về 0 điểm.

IV. CÁCH SỬ DỤNG VÀ QUYỀN LỢI THẺ THÀNH VIÊN :

1. Các giao dịch liên quan đến thành viên: tích điểm, quy đổi quà tặng, lịch sử giao dịch và quy đổi sẽ được hệ thống lưu trữ.
2. Thẻ thành viên không được chuyển nhượng cho người khác sử dụng, các trường hợp sử dụng thẻ không đúng, nếu phát hiện KOI Thé có toàn quyền tạm khóa thẻ thành viên, các ưu đãi và điểm tích lũy sẽ được bảo lưu trên hệ thống.
3. Điểm sẽ được tích lũy khi bạn thực hiện giao dịch trực tiếp tại cửa hàng KOI Thé, chỉ được sử dụng

01 (một) thẻ cho mỗi lần giao dịch hoặc quy đổi ưu đãi, quà tặng.

4. Thẻ thành viên chỉ có chức năng tích lũy điểm, không quy đổi thành tiền mặt, nếu thành viên có nhu cầu quy đổi hoặc mua thêm quà tặng, vui lòng tham khảo thông tin về điểm thưởng quy đổi tại cửa hàng và trang web chính thức của KOI Thé. Quyền quyết định cuối cùng về các ưu đãi thuộc về KOI Thé.
5. Thành viên có trách nhiệm bảo quản và giữ gìn thẻ, nếu thẻ bị mất hoặc hư hỏng, chi phí cấp lại thẻ mới 20.000 VNĐ (Hai mươi nghìn đồng chẵn), thẻ mới sẽ được cấp lại trong vòng 07 (bảy) ngày (*không bao gồm thứ bảy và chủ nhật*) kể từ ngày thành viên yêu cầu cấp mới. Số điểm tích lũy được hoặc các ưu đãi quà tặng sẽ tự động cập nhật vào thẻ mới. KOI Thé không chịu trách nhiệm với trường hợp thành viên bị mất cấp hoặc hư hỏng thẻ.
6. Khi thành viên sử dụng các dịch vụ giao hàng tận nơi (Delivery, Grab hoặc bất kỳ hình thức giao hàng khác) đều không được tích lũy điểm thưởng.
7. Trong quá trình giao dịch, nếu xảy ra lỗi thẻ hoặc mất/hư hỏng thẻ, vui lòng liên hệ nhân viên cửa hàng để được hỗ trợ và xử lý.

V. ĐIỂM TÍCH LŨY :

1. Để thuận lợi trong quá trình giao dịch, vui lòng xuất trình thẻ thành viên KOI Thé trước khi thanh toán, KOI Thé chỉ chấp nhận 01 (một) thẻ với mỗi lần giao dịch, số điểm bạn tích lũy được sẽ dựa trên giá trị mua hàng của bạn theo tỉ lệ 0.1 điểm cho mỗi 1.000 VNĐ (*Một nghìn đồng chẵn*). Với mỗi chương trình hoạt động khác nhau, tỉ lệ điểm tích lũy sẽ có sự thay đổi.
2. Điểm tích lũy có giá trị trong vòng 12 (mười hai) tháng kể từ ngày đăng ký thành viên. Điểm được thống kê vào tháng cuối cùng. Kể từ ngày đăng ký, sau mỗi giao dịch, điểm sẽ tự động tích lũy vào thẻ.
3. Điểm tích lũy không được hoàn trả trong mọi trường hợp, không quy đổi thành tiền, khi thẻ hết hạn điểm tích lũy sẽ tự động bị hủy bỏ và trở về giá trị 0 điểm.
4. Số điểm tích lũy sẽ được lưu trữ trên hệ thống, KOI Thé có toàn quyền từ chối tích điểm bù sau khi kết thúc giao dịch.
5. Thành viên có thể tra cứu lịch sử giao dịch, điểm tích lũy, các ưu đãi và quà tặng bằng cách truy cập vào trang web KOI Thé. Các giao dịch sử dụng điểm quy đổi ưu đãi và quà tặng, số điểm đã sử dụng hệ thống sẽ tự động khấu trừ.
6. Khi bạn hoàn tất việc giao dịch hoặc thực hiện quy đổi ưu đãi và quà tặng, do lỗi hệ thống số điểm tích lũy hoặc bị khấu trừ, sẽ được KOI Thé xử lý đúng với giao dịch thực tế.

VI. CÁC ĐIỀU KHOẢN KHÁC :

1. KOI Thé sẽ gửi thông tin, các hoạt động ưu đãi và quà tặng dành riêng cho thành viên qua Email, để tránh bỏ lỡ thông tin và các hoạt động vui lòng cung cấp chính xác Email sử dụng.
2. KOI Thé sẽ không chịu trách nhiệm với các trường hợp gửi Email (*dựa trên thông tin thành viên cung cấp*) không thành công.
3. KOI Thé có toàn quyền từ chối cấp thẻ thành viên đối với đối tượng không phù hợp với điều khoản. Đồng thời, KOI Thé có toàn quyền quyết định khóa thẻ khi thành viên vi phạm những quy định được nêu trong điều khoản này.
4. KOI Thé có toàn quyền thay đổi hoặc điều chỉnh các điều khoản và điều kiện không cần thông báo trước.
5. Trong bất kỳ trường hợp tranh chấp hoặc mâu thuẫn, quyết định cuối cùng thuộc về KOI Thé.